



KONINKLIJKE BEROEPSORGANISATIE VAN GERECHTSDEURWAARDERS

Gerechtsdeurwaarders in Nederland

Kerncijfers 2022

KBvG Den Haag
Prinses Margrietplantsoen 49
2595 BR Den Haag
(+31) 70 - 890 35 30
www.kbvg.nl
kbvg@kbvg.nl

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Blok B: Ondernemerschap	4
2.1	Personeel (B1 en B2)	4
2.2	Omzet BLOS (B3 t/m B5.2)	5
2.3	Winst- en verliesrekening (B6 t/m B12)	5
3.	Blok C: Ambtsuitoefening	9
3.1	Uitgevoerde ambtshandelingen (C1)	9
3.2	Kantoorklachten en registratie agressie	10
4.	Blok D: Economische bijdrage en effectiviteit rechtshandhaving	11
4.1	Explosten (D1 en D2)	11
4.2	Aantallen dossiers (D3 t/m D7, D12 en D13)	12
4.3	Aantal en de waarde van de vorderingen (D8 en D8.1)	12
4.4	Effectiviteit (D9 t/m D11)	13
4.5	Doorlooptijd afgesloten dossiers (D14)	13
5.	Samenvatting	14

1. Inleiding

De Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG) heeft als wettelijke taak om een goede beroepsuitoefening te bevorderen en de vakbekwaamheid van de leden te verhogen. Om het inzicht in de branche te vergroten heeft de KBvG in februari 2018 een reglement met een lijst van gegevens vastgesteld die halfjaarlijks door de leden geleverd moet worden. Voor de uitvoering van de gegevensverwerking heeft de KBvG samenwerking met het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS) gezocht. Dit heeft geleid tot een eerste levering van gegevens aan het CBS in juli en augustus 2018. Uit de evaluatie van deze eerste resultaten kwam naar voren dat de lijst van gegevens moest worden uitgebreid en verbeterd. In het geactualiseerde reglement gegevensverstrekking 2019 door de leden van de KBvG (21 juni 2019) zijn de nieuwe gegevens en definities vastgelegd. Daarnaast is vanaf begin 2020 een nieuw uitvraag toegevoegd, te weten het aantal vorderingen op de laatste dag (D8.1). Vanaf 2022 vindt de aanlevering plaats aan SNG.

De huidige publicatie presenteert de cijfers over 2022 en vergelijkt de uitkomsten met 2021. De publicatie is verdeeld in “Ondernemerschap” (hoofdstuk 2), “Ambtsuitoefening” (hoofdstuk 3) en “Economische bijdrage en effectiviteit rechtshandhaving” (hoofdstuk 4). In hoofdstuk 2 worden de personeelsbestand, omzet en de winst- en verliesrekening besproken. Hoofdstuk 3 behandelt de ambtshandelingen, de kantoorklachten en registratie van agressie. In hoofdstuk 4 worden het aantal exploitanten, dossiers en vorderingen besproken.

Op basis van de bruto jaaromzet (Winst- en verliesrekening) wordt onderscheid gemaakt tussen kleine, middelgrote en grote gerechtsdeurwaarderkantoren. Kleine kantoren hebben een omzet van maximaal 1 miljoen euro per jaar, middelgrote kantoren een omzet van meer dan 1 miljoen tot en met 10 miljoen euro per jaar en grote kantoren een jaaromzet van meer dan 10 miljoen euro per jaar. In het geval een gerechtsdeurwaarderkantoor uit meerdere locaties bestaat of onderdeel is van een samenwerkingsverband kan de kantoorindeling door de gerechtsdeurwaarder worden gekozen. Zo heeft een aantal kantoren gekozen om de gegevens voor het totaal te rapporteren terwijl andere kantoren de gegevens per onderdeel van een samenwerkingsverband rapporteren. In beide gevallen heeft de rapportage consequenties voor de indeling van kantoren naar omzetgrootte.

Alle gerechtsdeurwaarders zijn bij het reglement Gegevensverstrekking van de KBvG verplicht om gegevens binnen de gestelde deadline aan te leveren. In totaal zijn voor het onderzoek over 2022 gegevens van 133 kantoren of clusters ontvangen en verwerkt. Dat waren 77 kleine kantoren, 51 middelgrote kantoren en 5 grote kantoren. Cijfers voor de laatste uitvraag krijgen de status voorlopig. Gegeven het respons kan verwacht worden dat er geen bijstellingen zullen zijn.

2. Blok B: Ondernemerschap

2.1 Personeel (B1 en B2)¹

Ten opzichte van een jaar eerder is het aantal personeelsleden werkzaam bij gerechtsdeurwaarders in 2022 met bijna 7 procent gekrompen tot bijna 2.882 voltijdsequivalenten (vte). Het aantal werkzame personen uitgedrukt in vte is het sterkst gedaald bij de grote kantoren, in totaal bedraagt deze daling bijna 95 vte (ongeveer -7 procent). Het aantal werkzame personen bij de kleine en middelgrote kantoren bleef relatief gelijk. Personeelsontwikkelingen binnen de verschillende kantoorgroottes kunnen mede tot stand komen door wijzigingen van de groepssamenstelling. Een middelgroot kantoor in 2021 kan bij een omzettoename bijvoorbeeld tot een groot kantoor worden gerekend in 2022. Het merendeel van de werkzame personen bestaat uit niet-ambtelijke bevoegde medewerkers. Het aandeel ambtelijk bevoegde medewerkers is het laagst bij de grote kantoren en het hoogst bij de kleine kantoren, zie Figuur 2.1.1.

2.1 Werkzame personen, 2021 en 2022



Categorie	Ambtelijk bevoegde vte	Niet ambtelijk bevoegde vte	Totaal vte
Kleine kantoren	149	207	356
Middelgrote kantoren	240	905	1.146
Grote kantoren	176	1.204	1.380
Totaal	566	2.316	2.882

2.882
Totaal aantal vte

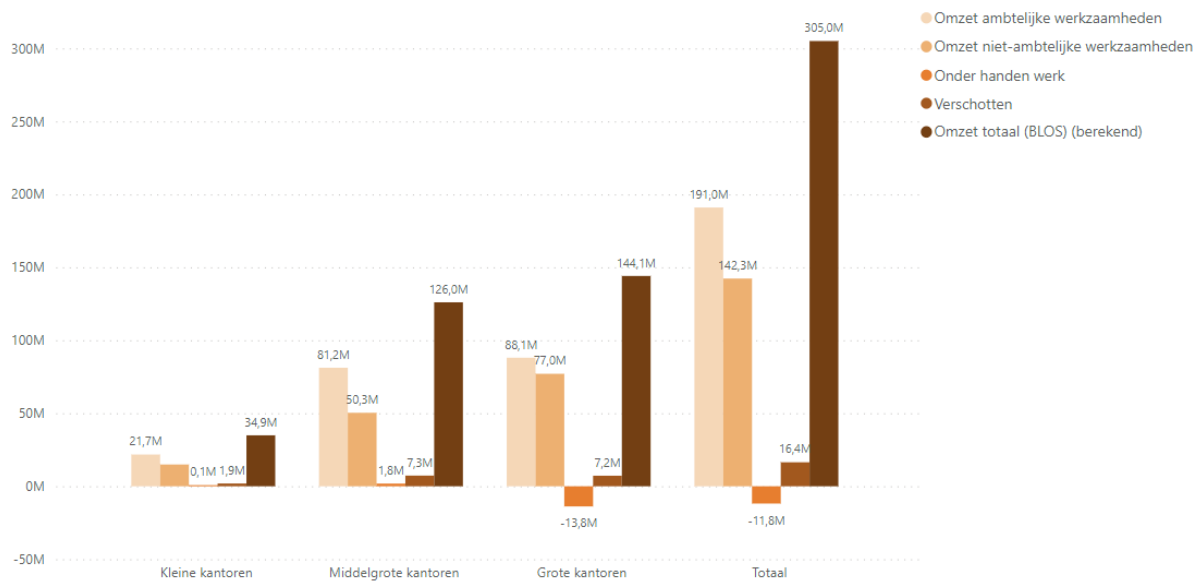
Categorie	Ambtelijk bevoegde vte	Niet ambtelijk bevoegde vte	Totaal vte
Kleine kantoren	42%	58%	100%
Middelgrote kantoren	21%	79%	100%
Grote kantoren	13%	87%	100%
Totaal	20%	80%	100%

¹ De tussen haakjes genoemde codes in de titels van de paragrafen verwijzen naar de vragen in de enquête.

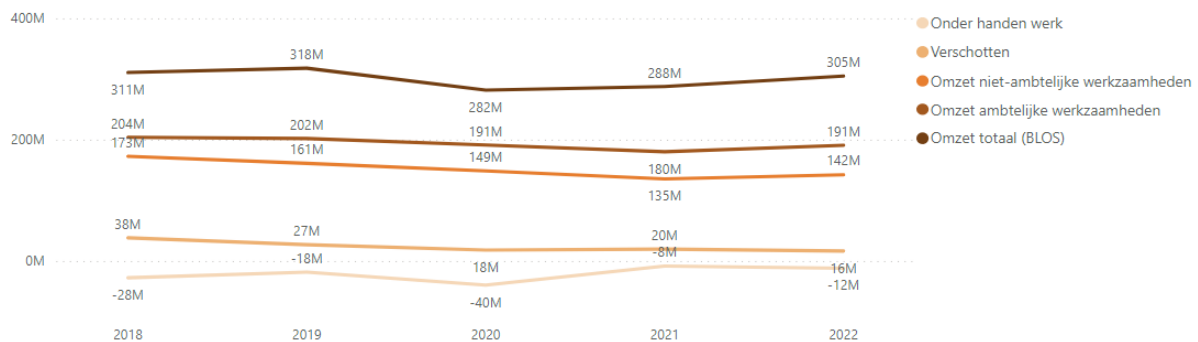
2.2 Omzet BLOS (B3 t/m B5.2)

Voor de standaardberekening geldt dat de totale omzet BLOS gelijk is aan het totaal van BLOS ambtelijk (B4), BLOS niet-ambtelijk (B5) en de mutatie onderhanden werk (B5.1) minus de verschotten en verdiensten voor eigen rekening (B5.2). Op basis van deze berekening is de omzet totaal (BLOS) bepaald. Figuur 2.2.1 toont de BLOS omzet van de ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden en de totale BLOS omzet in 2022. De grote kantoren zijn verantwoordelijk voor het grootste gedeelte van de totale omzet (BLOS). De mutatie onderhanden werk was in het eerste halfjaar van 2022 al negatief met 3,1 miljoen euro, voor heel 2022 blijft dat getal negatief met 11,8 miljoen euro. Ook in eerdere jaren was de mutatie onderhanden werk negatief.

2.2 Omzet BLOS 2022



2.2 Omzet BLOS van 2018 tot en met 2022



Categorie	Ambtelijke omzet BLOS	Niet-ambtelijke BLOS	Overige omzet BLOS	Totaal omzet BLOS
Kleine kantoren	60%	43%	-3%	100%
Middelgrote kantoren	66%	43%	-8%	100%
Grote kantoren	61%	52%	-12%	100%
Totaal	63%	47%	-10%	100%

2.3 Winst- en verliesrekening (B6 t/m B12)

Tot de winst- en verliesrekening behoren de omzet, de kosten, EBITDA en het resultaat vóór belastingen. In het gegevensmodel zijn de griffierechten (B9.1), die betaald worden aan de

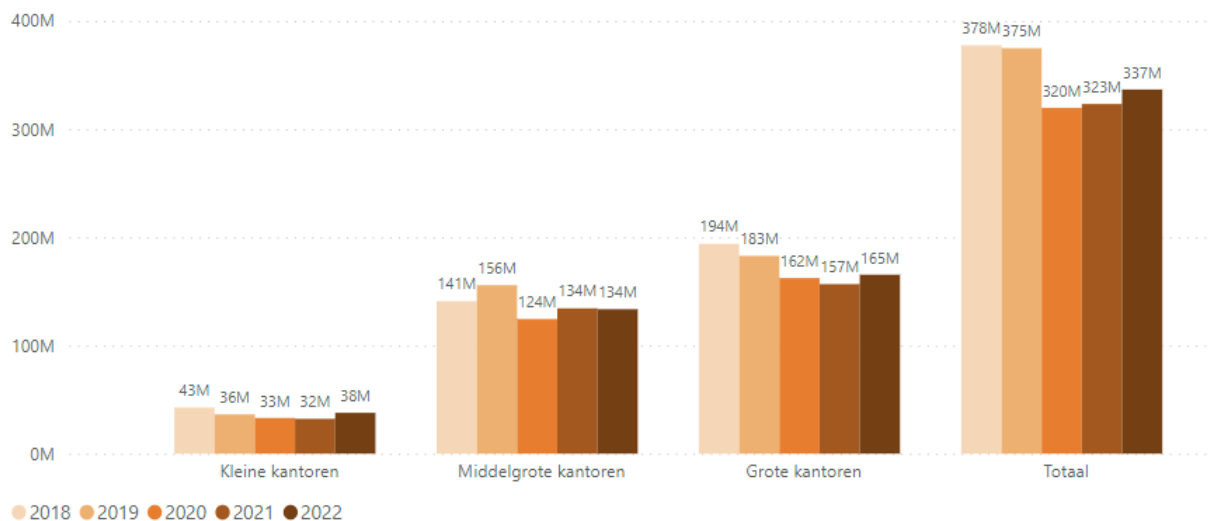
rechtbanken, onderdeel van de totale kosten (B7). De doorbelasting van griffierechten aan klanten wordt als een opbrengst beschouwd die onderdeel uitmaakt van de bruto-omzet.

Een deel van de deurwaarders telt de griffierechten niet mee bij de totale kosten (B7). In alle periodes vanaf 2018 corrigeert het CBS bij deze kantoren de totale kosten en de bruto-omzet (B6). De aanname is dat alle griffierechten, die gerechtsdeurwaarders niet in de kosten opnemen, zijn doorbelast. De correctie heeft daardoor geen gevolg voor het EBITDA (B10) en het resultaat voor belasting (B12).

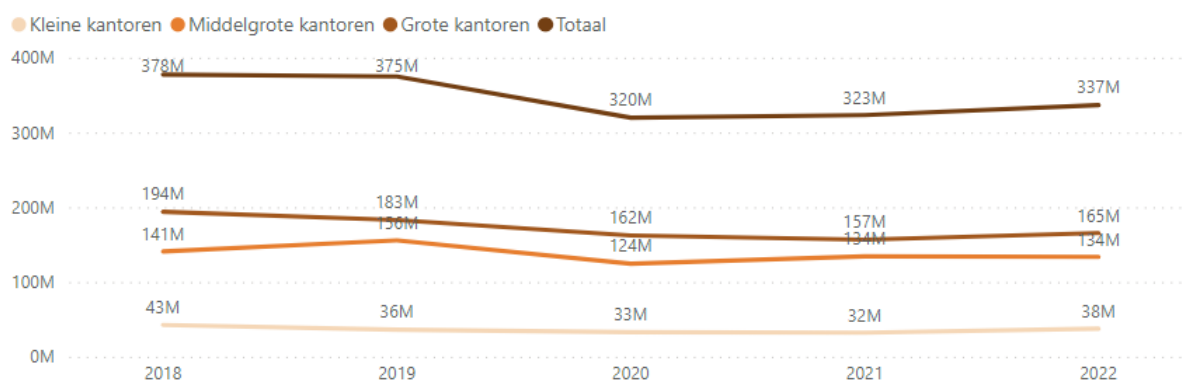
2.3.1 Bruto-omzet

De bruto-omzet voor de gehele sector is ten opzichte van 2021 gestegen tot 336,6 miljoen euro in 2022. Maar ligt onder het niveau van 2019, toen bedroeg de bruto-omzet 374,8 miljoen euro. Deze stijging is toe te schrijven aan de kleine en grote kantoren. In 2022 behaalde zij 14 miljoen euro meer bruto-omzet dan in 2021 (+8 procent). De bruto-omzet daalde bij de middelgrote kantoren (-0,6 procent). Figuur 2.3.1.1 toont de bruto-omzet voor het totaal en de verschillende kantoorformaties tot en met 2022.

2.3 Bruto-omzet 2018 tot en met 2022



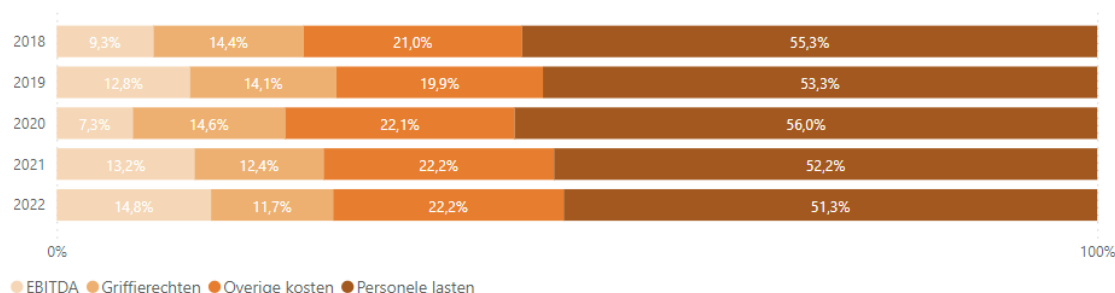
2.3 Bruto omzet 2018 tot en met 2022



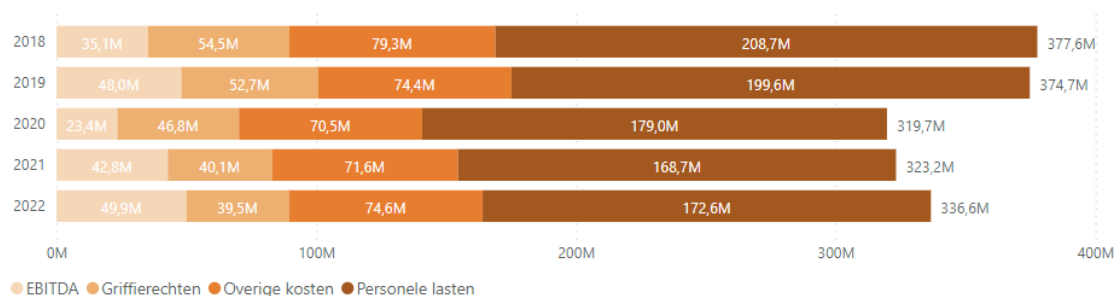
De bruto-omzet is opgebouwd uit de kosten (inclusief griffierechten) en de EBITDA. Figuur 2.3.1.2 toont de opbouw van de bruto-omzet voor het totaal aantal kantoren in het eerste halfjaar van 2021 en 2022. Meer dan de helft van de bruto-omzet in 2022 bestaat uit personele lasten (51 procent). Meer dan een vijfde deel van de bruto-omzet bestaat uit de overige kosten (22 procent), zoals huisvestings- en

automatiseringskosten. Ongeveer 12 procent van de bruto-omzet bestaat uit griffierechten en zo'n 15 procent is EBITDA. De laatste genoemde is in vergelijking met het 2020 nog steeds bijna verdubbeld en ligt nu boven de 48,1 miljoen euro van 2019. De griffierechten zijn iets gedaald van 40,1 miljoen naar 39,5 miljoen en de personele lasten zijn ten opzichte van het voorgaande jaar gestegen van 168,7 miljoen naar 172,6 miljoen.

2.3.1 Opbouw bruto omzet relatief, 2018 tot en met 2022



2.3.1 Opbouw bruto omzet absoluut, 2018 tot en met 2022



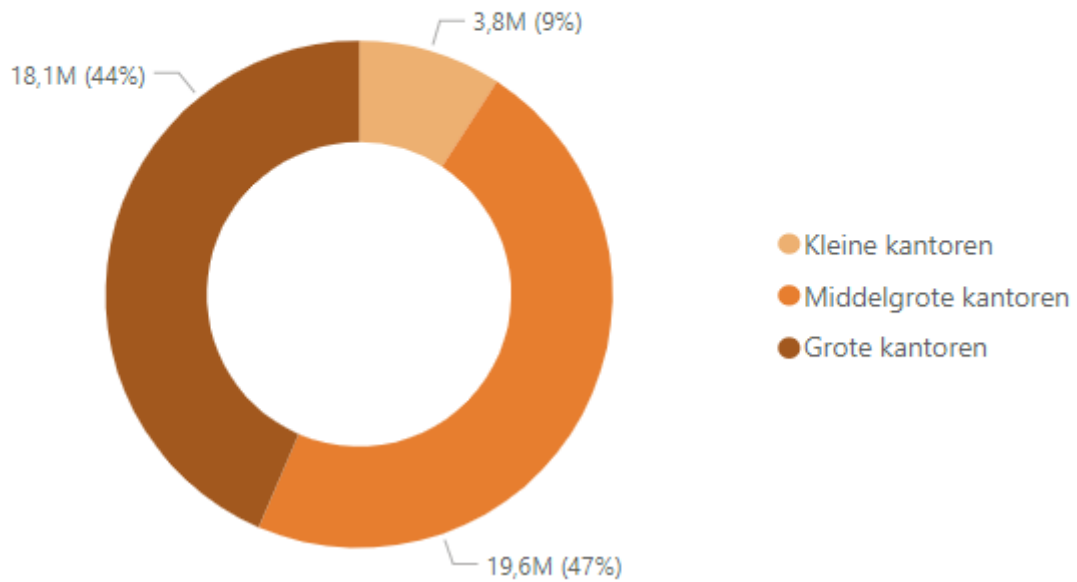
2.3.2 Resultaat voor belasting

Het resultaat voor belasting is het verschil tussen de afschrijvingen plus financiële lasten en de EBITDA. In 2022 bedragen de afschrijvingen en financiële lasten (B11) met 8,4 miljoen 2,5 procent van de bruto-omzet en bijna 17 procent van de EBITDA. Het resultaat voor belasting bedraagt 41,5 miljoen euro in de huidige verslagperiode en daarmee ligt het resultaat voor belasting nu boven het niveau van 2019, toen bedroeg het resultaat voor belasting 38,9 miljoen euro.

Figuur 2.3.2 toont de verdeling van het totale resultaat voor belasting voor de kleine, middelgrote en grote kantoren. De helft van het resultaat voor belastingen komt voor rekening van de middelgrote kantoren (19,6 miljoen euro), gevolgd door de grote kantoren (18 miljoen euro). De verdeling van de bruto-omzet laat een ander beeld zien. Bij de bruto-omzet zijn juist de grote kantoren verantwoordelijk voor ongeveer de helft van de bruto-omzet en de middelgrote kantoren voor bijna 40 procent.

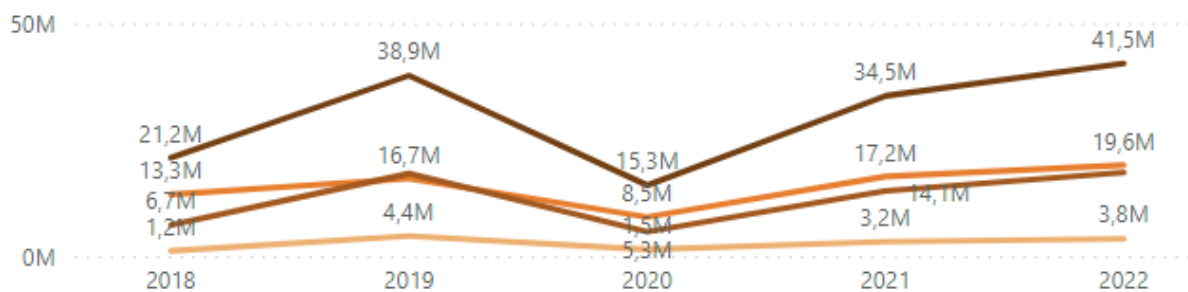
Categorie	EBITDA	Afschrijvingen + fin lasten	Resultaat voor belasting
Kleine kantoren	4728K	926K	3802K
Middelgrote kantoren	22531K	2890K	19640K
Grote kantoren	22661K	4600K	18061K
Totaal	49920K	8417K	41503K

2.3.2 Verdeling resultaat voor belasting 2022



2.3.2 Resultaat voor belasting 2018 tot en met 2022

Categorie ● Kleine kantoren ● Middelgrote kantoren ● Grote kantoren ● Totaal



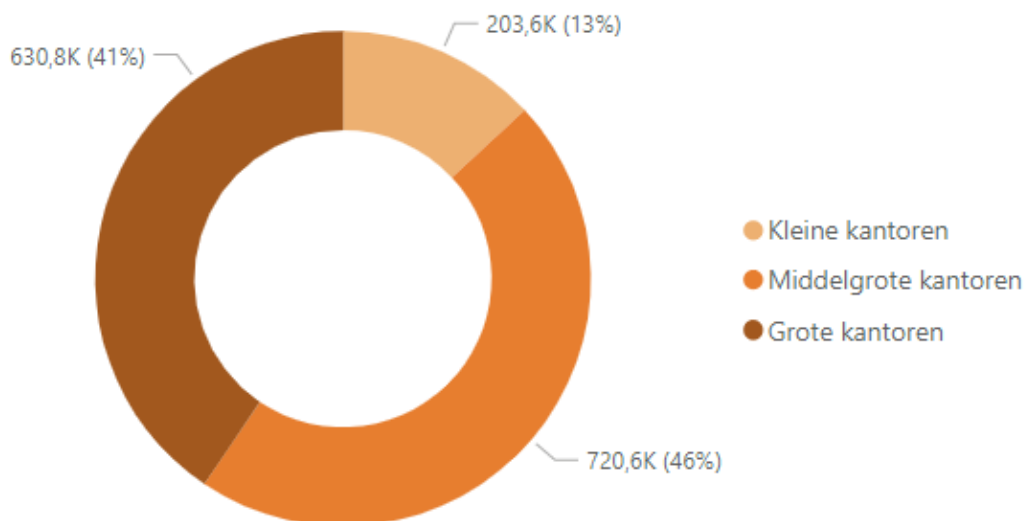
3. Blok C: Ambtsuitoefening

3.1 Uitgevoerde ambtshandelingen (C1)

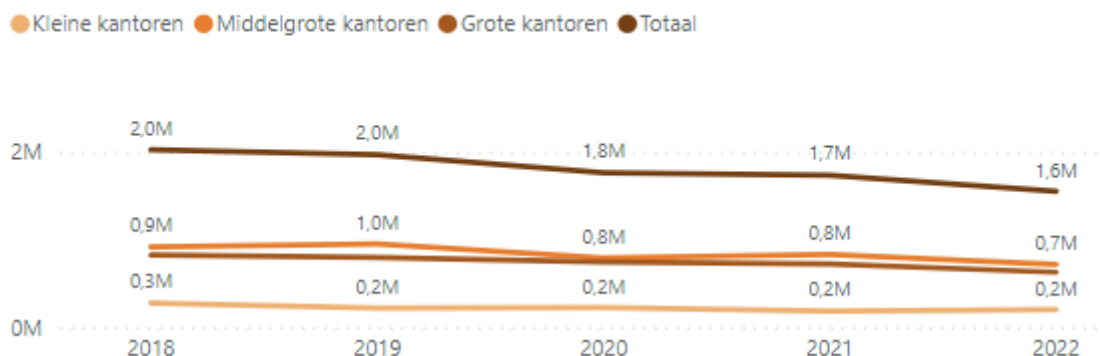
De gerechtsdeurwaarders voerden ruim 1,5 miljoen ambtshandelingen uit in 2022. Ten opzichte van 2021 nam het totaal aantal uitgevoerde ambtshandelingen met 185.450 (bijna -10,6 procent) af. Het aantal uitgevoerde ambtshandelingen nam toe bij de kleine kantoren (bijna 10 procent). De grote kantoren voerden dit jaar minder ambtshandelingen (bijna -13 procent) uit dan in het voorgaande jaar. Datzelfde geldt voor de middelgrote kantoren, namelijk in totaal 720,6 duizend in 2022. Dat is ruim 13 procent minder dan in 2021.

De middelgrote kantoren waren verantwoordelijk voor het grootste gedeelte van het totaal aantal uitgevoerde ambtshandelingen. In 2022 voerden de middelgrote kantoren 720,6 duizend ambtshandelingen uit. De grote kantoren ronden 630,7 duizend ambtshandelingen af. De kleine kantoren voerden 203,6 duizend ambtshandelingen uit. De verdeling van het aantal ambtshandelingen naar kantoor grootte wordt getoond in Figuur 3.1.1.

3.1 Uitgevoerde ambtshandelingen 2022



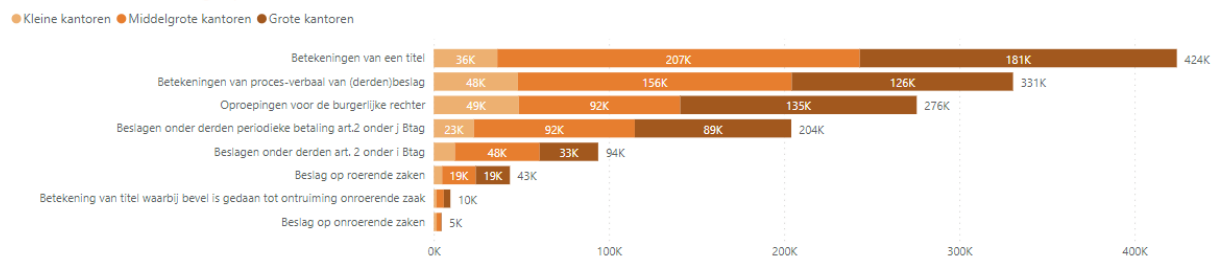
3.1 Uitgevoerde ambtshandelingen 2018 tot en met 2022



3.1.1 Verdeling uitgevoerde ambtshandelingen

Er wordt onderscheid gemaakt tussen verschillende vormen van ambtshandelingen. Dit zijn achtereenvolgend procesinleiding, betekeningen, beslagen en ontruimingen. In 2022 bestonden de meeste ambtshandelingen uit betekeningen van een titel zoals bedoeld in artikel 2 onder b Btag (C4.1), gevolgd door betekeningen van een proces-verbaal van (derden)beslag zoals bedoeld in artikel 2 onder d Btag (C4.2) en oproepingen voor de burgerlijke rechter (C2). Zie Figuur 3.1.1.1 voor de verdeling van de ambtshandelingen naar de meest voorkomende acht vormen.

3.1.1 Aantal ambtshandelingen per vorm 2022



Ruim 27 procent van het totaal aantal uitgevoerde ambtshandelingen bestaat uit betekeningen van een titel. Ook vonden er relatief veel betekeningen van proces-verbaal van (derden)beslag plaats, in totaal ruim 21 procent van het aantal uitgevoerde ambtshandelingen. Verder waren er ruim 275 duizend oproepingen voor de burgerlijke rechter (bijna 18 procent van het totaal aantal uitgevoerde ambtshandelingen). De afgelopen jaren neemt het aantal oproepingen en betekeningen van proces-verbaal af.

In 2022 vonden er 43 duizend beslagen op roerende zaken en 4,5 duizend beslagen op onroerende zaken plaats. Het aantal beslagen op onroerende zaken nam met ruim 500 af. Het aantal betekeningen van een titel waarbij bevel is gedaan tot de ontruiming van een onroerende zaak nam in vergelijking met het voorgaande jaar toe met ruim 23 procent. Verder vonden er in 2022 in totaal 3,2 duizend gedwongen ontruiming van onroerende zaken plaats, dat zijn er iets meer als in een jaar eerder maar 34 procent minder dan in 2019. Hoewel er vaker bevel werd gedaan te ontruimen, nam het aantal ontruiming in verhouding af: in 2021 werd na het bevel nog 40,2% ontruimd en in 2022 was dat 33,8%.

3.2 Kantoorklachten en registratie agressie

In 2022 waren er 2000 kantoorklachten, een afname van ruim 8procent vergeleken met 2021. Meer dan de helft van het aantal kantoorklachten was afkomstig van de grote kantoren, het aantal klachten bedroeg daar meer dan 1,3 duizend. De kleine kantoren rapporteerden de minste kantoorklachten, namelijk 158 in 2022. Dat zijn 29 klachten meer dan het voorgaande jaar. De middelgrote kantoren kregen 630 kantoorklachten in 2022, dat is bijna 13 procent minder dan in het voorgaande jaar.

Er werden 716 registraties van agressie jegens ambtelijk bevoegden en medewerkers van kantoren gemeld in 2022. Dat zijn er 271 meer dan in 2021. In 19 gevallen werd er aangifte van agressie gedaan, dat is 1 aangifte minder dan in 2021.

4. Blok D: Economische bijdrage en effectiviteit rechtshandhaving

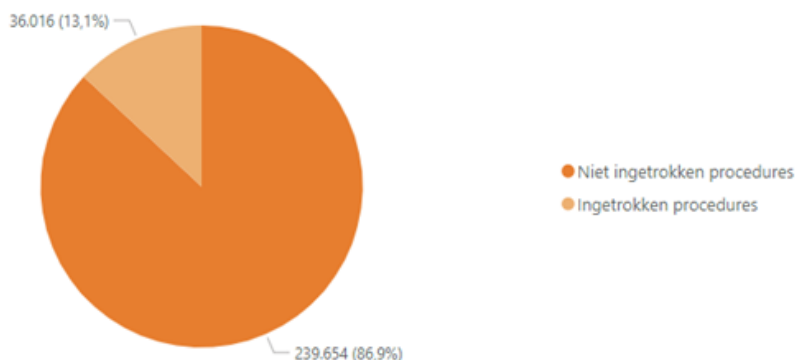
4.1 Exploten (D1 en D2)

In 2022 werden door alle deurwaarders in totaal 13,7 duizend exploten openbaar betekend (D1), dat zijn 376 exploten (bijna -3 procent) minder dan het voorgaande jaar. Deze afname zit uitsluitend bij de grote kantoren. Het aantal exploten openbaar betekend bij deze grootteklasse nam met 13,2 procent af ten opzichte van 2021. Voor de middelgrote kantoren bedroeg het aantal exploten openbaar betekend 8254, 54 exploten meer dan het voorgaande jaar. Bij de kleine kantoren was een stijging te zien van 22 exploten, van 2500 naar 2522. De middelgrote kantoren hadden het hoogste aantal exploten betekend in gesloten envelop (430,6 duizend) gevolgd door de grote kantoren (299,7 duizend) en de kleine kantoren (92 duizend).

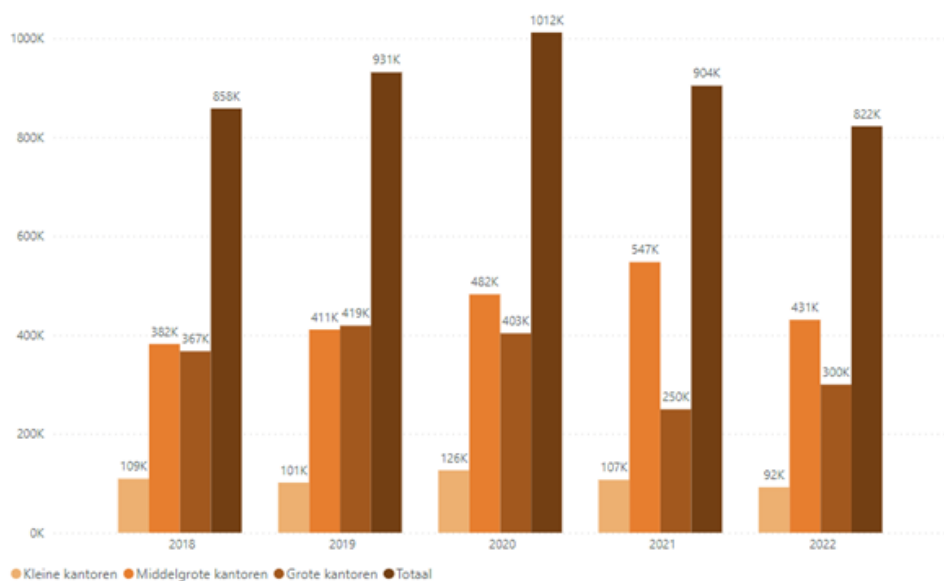
275.670

Totaal aantal oproepingen burgerlijke rechter

4.1 Ingetrokken en niet ingetrokken procedures burgerlijke rechter



4.1.1 Aantal exploten in gesloten envelop 2018 tot en met 2022

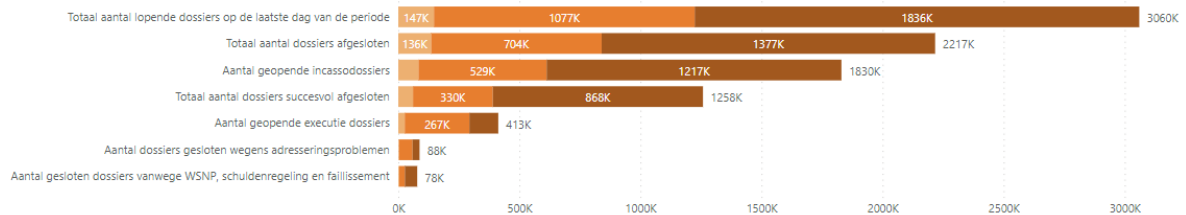


4.2 Aantallen dossiers (D3 t/m D7, D12 en D13)

Aan het einde van 2022 hadden de gerechtsdeurwaarders in Nederland meer dan 3 miljoen lopende dossiers in beheer. Dat zijn 119 duizend lopende dossiers minder dan vorig jaar. Dit jaar was ruim 60 procent van de lopende dossiers in het beheer van de grote kantoren. De middelgrote kantoren beheerde 35 procent en de kleine kantoren 5 procent van de lopende dossiers. Verder zijn er in 2022 1,8 miljoen incassodossiers geopend en 412,8 duizend executiedossiers. Figuur 4.2.1 toont de lopende, gesloten en geopende dossiers in 2022 en de verdeling over drie klassen van kantoor grootte.

4.2 Aantal dossiers per vorm 2022

● Kleine kantoren ● Middelgrote kantoren ● Grote kantoren

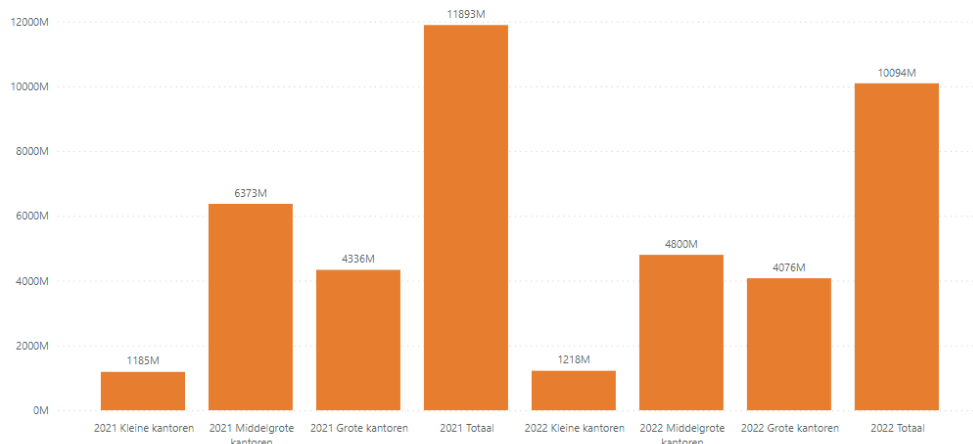


In 2022 zijn ruim 2,2 miljoen dossiers afgesloten. Daarvan was meer dan de helft (bijna 57 procent) succesvol afgesloten. Het percentage succesvol afgesloten is iets gestegen ten opzichte van 2021. In 2019 lag het percentage succesvol afgesloten nog iets hoger, namelijk op 58 procent. In dit rapport wordt een dossier als succesvol afgesloten beschouwd wanneer de afrekening/kasstroom positief is, ongeacht het bedrag of percentage ten overstaande van de vordering en ongeacht waar de betaling wordt ontvangen. Zodoende kan ook een betaling aan de opdrachtgever leiden tot een succesvol afgesloten dossier. Het percentage succesvol afgesloten was het hoogst voor de grote kantoren, met 63 procent. Het percentage succesvol afgesloten bedroeg bijna 47 procent voor de middelgrote kantoren en bijna 45 procent voor de kleine kantoren.

4.3 Aantal en de waarde van de vorderingen (D8 en D8.1)

Op de laatste dag van de huidige verslagperiode was er voor ongeveer 10 miljard aan vorderingen voor opdrachtgevers in behandeling. Het grootste gedeelte van de vorderingen waren in behandeling bij de middelgrote kantoren (bijna 47 procent). De overige vorderingen waren in behandeling bij kleine kantoren (ruim 12 procent) of middelgrote kantoren (ruim 40 procent).

4.3 Totaal van de vorderingen in behandeling einde periode 2021 en 2022

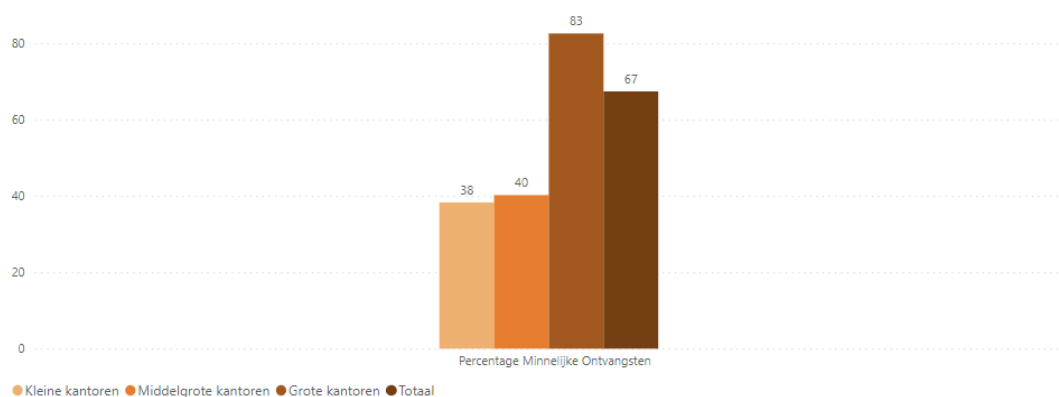


4.4 Effectiviteit (D9 t/m D11)

De recuperatiegraad is de verhouding tussen de totale ontvangsten (D9) en de hoofdsommen (D8) van de afgesloten dossiers. De ontvangsten omvatten het totaalbedrag dat in de gesloten dossiers op de hoofdsom is voldaan, zowel bij de gerechtsdeurwaarder als bij overige partijen. Onder de overige partijen vallen ook opdrachtgevers. Wegens een anomalie in de aangeleverde gegevens kunnen de recuperatiegraad en de verhouding ambtelijke kosten voor de kleine en middelgrote kantoren niet worden berekend. Voor de grote kantoren bedroeg de recuperatiegraad 46,4%, het percentage ambtelijke kosten bedroeg 3,5%.

Het percentage minnelijke ontvangsten is de afzetting van totale betalingen door debiteuren in de zaken zonder titel (D10) tegen het totaal van alle ontvangsten (D9). Het percentage minnelijke ontvangsten was voor het totaal aantal gerechtsdeurwaarders 48,3 procent in 2022, een daling ten opzichte van 2021.

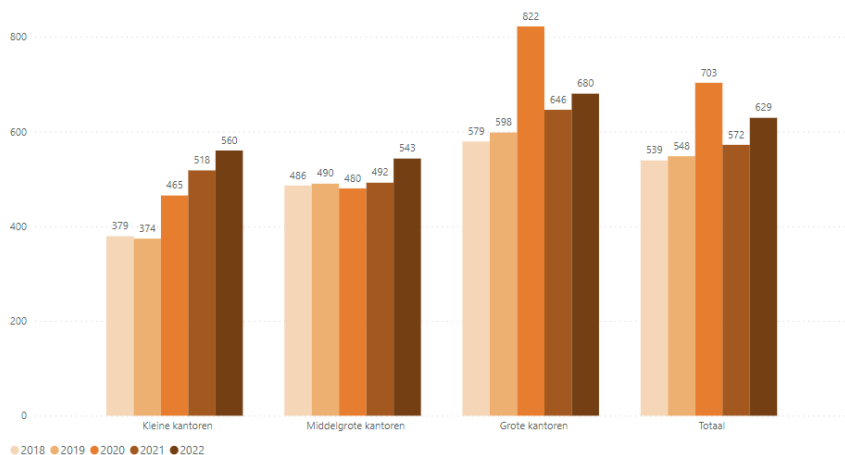
4.4 Effectiviteit naar kantoor grootte, 2022



4.5 Doorlooptijd afgesloten dossiers (D14)

De gemiddelde doorlooptijd van de afgesloten dossiers (D14) is gewogen met het aantal afgesloten dossiers en bedroeg 629 dagen in 2022. Daarmee is de doorlooptijd toegenomen, in 2021 bedroeg deze namelijk nog 572 dagen. Bij middelgrote kantoren was de doorlooptijd het kortst (543 dagen), gevolgd door de kleine kantoren (560 dagen). De grote kantoren hadden met 680 dagen gemiddeld de langste doorlooptijd.

4.5 Gemiddelde doorlooptijd 2018 tot en met 2022



5. Samenvatting

De taak van gerechtsdeurwaarders is het bieden van rechtszekerheid in het maatschappelijk verkeer. Rechtszekerheid betekent dat afspraken worden nagekomen en dat wat de rechter bepaalt, wordt nageleefd.

In 2022 is het aantal personeel werkzaam bij gerechtsdeurwaarders met 7 procent gekrompen tot 3882 voltijdsequivalenten (vte). Het aantal werkzame personen uitgedrukt in vte is het sterkst gedaald bij de grote kantoren. De bruto-omzet is in 2022 voor de gehele sector in vergelijking met 2021 gestegen tot 336,6 miljoen euro maar bleef onder het niveau van 2019. Toen bedroeg de bruto-omzet nog 374,8 miljoen euro. De gerechtsdeurwaarders voerden ruim 1,5 miljoen ambtshandelingen uit in 2022. Dat zijn 185,5 duizend ambtshandelingen minder dan in 2021. Het aantal kantoorklachten is in 2022 met 8 procent afgenomen ten opzichte van het voorgaande jaar. Meer dan de helft van het aantal kantoorklachten was in 2022 afkomstig van de grote kantoren, de kleine kantoren rapporteerden de minste kantoorklachten. In 2022 zijn ruim 2,2 miljoen dossiers afgesloten. Daarvan was meer dan de helft succesvol afgesloten. Het percentage succesvol afgesloten is ongeveer gelijk gebleven in vergelijking met het voorgaande jaar. De percentage minnelijke ontvangsten nam iets af, het percentage ambtelijke kosten en de recuperatiegraad konden enkel voor de grote kantoren berekend worden.

Deze rapportage biedt tegen de achtergrond van voornoemde taak van gerechtsdeurwaarders, inzicht in o.a. de financiële positie van de gerechtsdeurwaarders, het aantal ambtelijk bevoegde en niet-ambtelijk bevoegde medewerkers en het aantal uitgevoerde ambtshandelingen. Na evaluatie van de 2018 uitkomsten zijn de invulinstructies verduidelijkt. Hoewel dit geresulteerd heeft in een hogere kwaliteit van o.a. de totale omzet volgens BLOS (B3) en de griffierechten (B9.1), zijn de gegevens in het financiële blok B tussen 2018 en de 2019 minder volgtijdig vergelijkbaar.