

JAARVERSLAG

2023

FOCUS & AANDACHT



KONINKLIJKE BEROEPSORGANISATIE VAN GERECHTSDEURWAARDERS

Dit is de KBvG

De KBvG is een publiekrechtelijke beroepsorganisatie (pbo) met een verordenende bevoegdheid krachtens de Grondwet. Alle in Nederland gevestigde gerechtsdeurwaarders, waarnemend, toegevoegd en kandidaat-gerechtsdeurwaarders zijn verplicht lid van de KBvG. De formele taak luidt volgens de Gerechtsdeurwaarderswet als volgt:

“De KBvG heeft tot taak de bevordering van een goede beroepsuitoefening door de leden en van hun vakbekwaamheid.”

Onze visie op de taak van de gerechtsdeurwaarder is als volgt:

De taak van de gerechtsdeurwaarder is gericht op het waarborgen van de rechtszekerheid en het handhaven van het recht. Hij zorgt ervoor dat beslissingen van de rechter ook worden nagekomen. De gerechtsdeurwaarder heeft hierbij een onafhankelijke en neutrale positie en moet zich aan strikte regels en voorschriften houden bij de uitvoering van zijn taken. Daarnaast heeft de gerechtsdeurwaarder ook een maatschappelijke verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat zijn werkzaamheden op een zorgvuldige en rechtvaardige manier worden uitgevoerd, waarbij rekening wordt gehouden met de belangen van alle betrokken partijen.

Organisatie KBvG

De KBvG bestaat uit een aantal organen: de algemene ledenvergadering, de ledenraad en het bestuur. De algemene vergadering (alle leden van de KBvG) adviseert de ledenraad over voorstellen van verordeningen, stelt de begroting en de jaarrekening vast en verkiest de ledenraadsleden. De ledenraad (15 leden) stelt het beleid van de KBvG vast en overlegt regulier met het bestuur over de uitvoering ervan. Het bestuur (5 leden) zorgt voor de dagelijkse uitvoering van het werk. Het bestuur wordt daarbij ondersteund door het bureau van de KBvG (7 medewerkers, inclusief de directeur).

Inhoud

Focus en aandacht	3
Feiten en cijfers 2023	4
2023: aantal ambtshandelingen stabiliseert, omzet stijgt licht	5
Beleidsplan 2023-2028	6
Wet- en regelgeving	7
Kwaliteit	9
Kennis en opleiding	10
Verbinding	11
Digitalisering en innovatie	13
Commissies	14
Public affairs en public relations	15
Lustrum	18



Focus en aandacht

2023 was een prachtig, maar ook een turbulent jaar. Voor een groot deel stond het jaar in het teken van ons 150-jarig jubileum en de voorbereidingen voor het Koninklijk bezoek in januari 2024. De val van het Kabinet verraste ons. Er vertrokken bewindslieden met wie we een goede band hadden opgebouwd. Ons bestuurslid en penningmeester Arjan Boiten moest vanwege persoonlijke omstandigheden helaas zijn werkzaamheden neerleggen. Het betekende het vertrek van een kundig en visionair bestuurslid. Gelukkig mochten we per 1 oktober zijn opvolger Michael Swier verwelkomen, waarmee het bestuur weer op volle sterkte kwam.

Het ministerie van Justitie en Veiligheid besteedde in 2023 veel aandacht aan de weerbaarheid van juridische beroepsgroepen, onder meer via een weerbaarheidsproject waar een kennis- en expertisecentrum deel van uitmaakt. In dit project trekken we samen op met de Nederlandse Orde van Advocaten. De grote uitrol hiervan zal plaatsvinden in 2024.

In 2023 vonden er ook thematafels plaats over het civiele invorderingsstelsel en werden er diverse onderzoeksrapporten opgeleverd. Op 26 oktober 2023 informeerde onze minister voor Rechtsbescherming Franc Weerwind de Tweede Kamer per brief, dat hij samen met de minister voor Armoedebeleid een verkenning zal starten naar mogelijke wijzigingen in het stelsel van civiele invordering, met als doel om te komen tot een goed functionerend stelsel. Bij deze verkenning zal onder meer gebruik worden gemaakt van de kennisanalyse over invordering van de Hogeschool Utrecht, het onderzoek 'Schulden klein houden en perspectief bieden' van Nadja Jungmann en André Moerman, het SEO-rapport over het kwaliteitsfonds voor gerechtsdeurwaarders en de inzichten die worden opgedaan in het interdepartementaal beleidsonderzoek 'Problematische schulden'. Cebeon leverde in opdracht van het WODC een onderzoeksrapport op in het kader van de 'Evaluatie Wet doorberekening kosten toezicht en tuchtrecht juridische beroepen'. Ook dit rapport zal in de verkenning worden meegenomen.



We mochten een nieuw beleidsplan van de ledenraad ontvangen met de mooie titel 'Vertrouwen in de menselijke maat. Rechtshandhaving in een veranderende maatschappij.' We kijken er als bestuur naar uit, om de komende vijf jaar uitvoering aan dit plan te geven.

Tenslotte kondigde onze directeur Karen Weisfelt eind 2023 haar vertrek aan. Het einde van een tijdperk. Het vertrek van kwam onverwacht, maar de mooie carrièrestap die zij heeft gemaakt, is haar van harte gegund. Het Bureau Financieel Toezicht heeft met Karen veel kennis en kunde in huis gehaald.

Ondanks alles hebben wij afgelopen jaar onze focus en aandacht weten te houden, op alles wat er speelt én wat komen gaat!

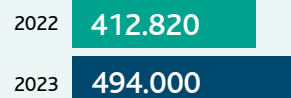
Chris Bakhuis

Feiten en cijfers 2023

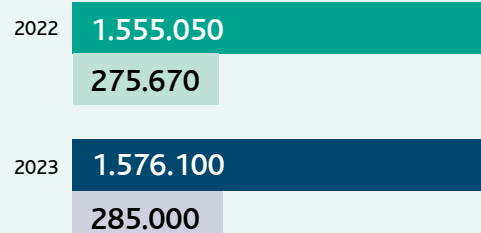
Aantal geopende incassodossiers



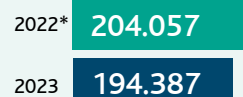
Aantal geopende executiedossiers



Uitgebrachte ambtshandelingen (waarvan dagvaardingen)



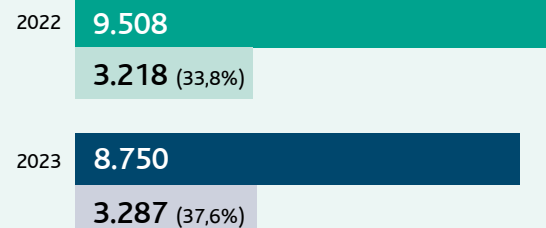
Beslagen op periodieke inkomsten



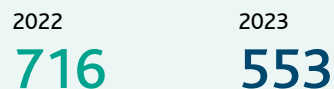
* in de publicatie van het jaarverslag werd foutief 234.057 vermeld.

Aangezegde ontruimingen

Waarvan uitgevoerde (procentueel):



Agressiemeldingen



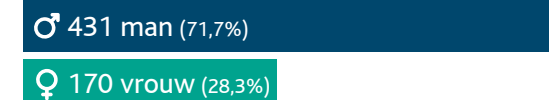
Geregistreerde klachten



Omzet



Cijfers beroepsgroep per 1 januari 2024 601 leden



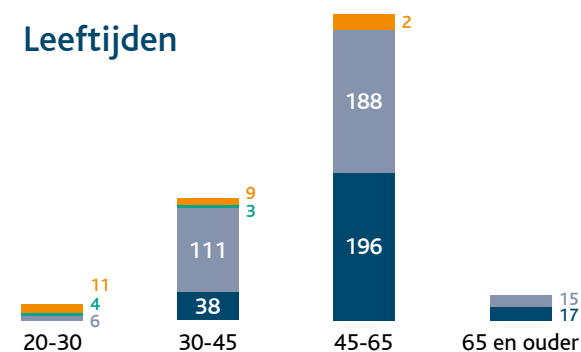
22 Opleidingsstagiairs (3,6%)
8 man (36,4%) en 14 vrouw (63,6%)

7 Beroepsstagiairs (1,2%)
4 man (57,1%) en 3 vrouw (42,9%)

320 Gerechtsdeurwaarders (53,2%)
203 man (85,7%) en 36 vrouw (14,3%)

252 Toegevoegd gerechtsdeurwaarders (42%)
203 man (63,4%) en 117 vrouw (36,6%)

Leeftijden



■ Gerechtsdeurwaarders
 ■ Beroepsstagiairs
■ Toegevoegd gerechtsdeurwaarders
 ■ Opleidingsstagiairs

Er zijn **165** vestigingen en **127** kantoren

2023: aantal ambtshandelingen stabiliseert, omzet stijgt licht

De gerechtsdeurwaarders voerden - net als in 2022 - ruim 1,5 miljoen ambtshandelingen uit in 2023. De stabilisering lijkt een breuk met de al jarenlang dalende trend, maar is vooral een correctie op de coronaperiode. Veel steunmaatregelen zijn afgebouwd en uitgestelde vorderingen worden weer opgepakt.

In 2023 bestond ruim 29 procent van het totaal aantal uitgevoerde ambtshandelingen uit betekeningen van een titel (465.000). Gerechtsdeurwaarders bezorgden 285.000 dagvaardingen en legden vervolgens 321.000 beslagen op inkomen.

Waarde vorderingen hoger, strenge ambtshalve toetsing

Aan het einde van 2023 hadden gerechtsdeurwaarders meer dan 3,1 miljoen lopende dossiers in beheer voor opdrachtgevers. De gezamenlijke waarde van de vorderingen bedroeg ruim 10,2 miljard euro, bijna 156 miljoen meer dan in 2022. Ruim 2,3 miljoen dossiers zijn het afgelopen jaar afgesloten. Daarvan was meer dan de helft (bijna 57 procent) succesvol afgesloten, vrijwel gelijk aan 2022.

Het valt de KBvG op dat de laatste tijd vaker dossiers op de plank blijven liggen en niet naar de rechter gaan. Dat heeft voor een belangrijk deel te maken met de ambtshalve toetsing door rechters. Nederlandse rechters passen de Europese regelgeving hiervoor relatief strikt toe en met terugwerkende kracht. Daardoor worden dossiers die niet

door de strenge ambtshalve toetsing komen, nu vaak niet eens voorgelegd. Dat leidt tot een toename van niet geïnde vorderingen, met alle gevolgen voor onder meer het mkb.

Daling omzet kleine kantoren

Het aantal middelgrote kantoren steeg in 2023 van 51 naar 53. Het aantal kleine kantoren nam af van 77 naar 66. Dat is ook terug te zien in de omzet.

De bruto-omzet voor de gehele sector is ten opzichte van 2022 gestegen van 336,6 miljoen tot 344,4 miljoen euro in 2023. Deze stijging is vrijwel uitsluitend toe te schrijven aan de middelgrote kantoren. In 2023 steeg hun bruto-omzet met 11% van 133,5 miljoen naar 147,8 miljoen. De bruto-omzet steeg licht (0,9%) bij de middelgrote kantoren van 165,4 miljoen tot 166,9 miljoen. Bij de kleine kantoren daarentegen daalde de bruto-omzet met 21% van 37,7 miljoen naar 29,6 miljoen.

“We zien al enkele jaren een afname van, specifiek, het aantal kleine kantoren. Terwijl in 2023 de omzet van de gehele sector licht is gestegen en het aantal ambtshandelingen stabiliseert. Vanuit het beleidsplan is meegegeven dat we nader onderzoek zullen doen naar de reden van de afname. We kijken ook samen met het ministerie van Justitie en Veiligheid naar de gewenste samenstelling van de markt en hoe gerechtsdeurwaarders hierin kunnen opereren.”

Michael Swier
Peningmeester KBvG



Beleidsplan 2023-2028

Het beleidsplan 2023-2028, met de titel *Vertrouwen in de menselijke maat, rechtshandhaving in een veranderende maatschappij*, is op 21 september 2023 door de ledenraad vastgesteld en op 19 oktober 2023 overhandigd aan het bestuur. De ledenraadscommissie KBvG Beleidsplan 2023-2028 heeft hier ruim twee jaar aan gewerkt.

Bij de totstandkoming van het plan heeft de commissie allereerst gesprekken met gerechtsdeurwaarders gevoerd en interviews met diverse stakeholders gehouden. Daarvan is een inventarisatie gemaakt. Hierbij kwamen de volgende vragen aan bod: Welke behoefte is er? Waar vraagt de maatschappij om? Hoe wordt de gerechtsdeurwaarder gezien? En welke knelpunten zijn er eventueel voor het toekomstbestendig ambt van de gerechtsdeurwaarder?

Onduidelijkheid over positie en taak gerechtsdeurwaarder

Uit deze gesprekken kwam een duidelijke rode draad naar voren. Er blijkt veel onduidelijkheid te zijn over de positie en de werkelijke taak van de gerechtsdeurwaarder. De gerechtsdeurwaarder wordt nog te vaak geassocieerd met het ontstaan of het escaleren van schulden. Terwijl deze zich de laatste jaren juist meer en meer inzet voor het beperken van schulden.

Hernieuwde positionering

De conclusie van de commissie was, dat de onduidelijke positionering van de gerechtsdeurwaarder, de uitvoering van het werk en de realisatie van ambities van de beroepsgroep in de weg staat. De commissie heeft daarom in het nieuwe beleidsplan een hernieuwde positionering geformuleerd:

“De kerntaak van de gerechtsdeurwaarder is rechtshandhaving in een veranderende maatschappij. Alleen op die manier kan de gerechtsdeurwaarder een succesvolle en duurzame bijdrage leveren aan maatschappelijke problemen, zoals in het schuldendomein en bij het herstellen van vertrouwen in de menselijke maat.”

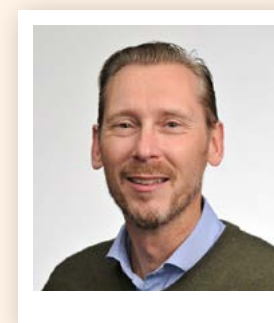
Aanbevelingen

Om de hernieuwde positionering kracht bij te zetten, zijn er 37 aanbevelingen gedaan. Een aantal daarvan heeft het bestuur als prioriteit aangemerkt.

“De gerechtsdeurwaarder moet oog hebben voor de maatschappelijke ontwikkelingen, maar altijd vanuit de benadering van het ambt. De gerechtsdeurwaarder is en blijft op de eerste plaats een rechtshandhaver, die zorgt dat uitspraken van de rechter worden nageleefd, zo nodig met dwang. Hij treedt daarbij zelfverzekerd op, met voldoende wettelijke bevoegdheden en instrumenten. De aanbevelingen in dit beleidsplan geven inzicht in hoe de invulling van die rol handen en voeten kan krijgen.”

Patrick van der Pas

Voorzitter ledenraadscommissie KBvG Beleidsplan 2023-2028



Wet- en regelgeving

Ook in 2023 heeft de KBvG in veel wetgevingsdossiers actief positie ingenomen: onder meer in reactie op (concept-)wetsvoorstellen en door input te leveren aan commissie- en Kamerbehandelingen. Maar ook door gebruik te maken van de mogelijkheid om opmerkingen te maken in prejudiciële procedures bij de Hoge Raad en door veelvuldig overleg met betrokken ministeries en ketenpartners. Daarbij vertegenwoordigt de KBvG het algemeen belang én de belangen van de beroepsgroep.

Staatscommissie rechtsstaat

De Staatscommissie rechtsstaat is in februari 2023 van start gegaan. Deze heeft de opdracht om vanuit het perspectief van de burger het functioneren van de rechtsstaat te analyseren en voorstellen te doen voor versterking ervan. De KBvG heeft aangegeven dat zij hier graag over meedenkt en neemt daarom deel aan gesprekken hierover. De KBvG vindt namelijk dat de gerechtsdeurwaarder een onmisbare schakel vormt bij de realisatie van het grondrecht dat iedereen recht heeft op een eerlijk proces en een beroep op de rechter moet kunnen doen. De gerechtsdeurwaarder draagt hier onder meer aan bij door in goede informatie te voorzien, advies te geven en ondersteuning te bieden bij de procesinleiding. En heeft als neutrale instantie de mogelijkheid om een gerechtelijke beslissing daadwerkelijk te kunnen realiseren.

Ambtshalve toetsing consumentenrecht

Ambtshalve toetsing houdt in dat de rechter de regels van Europees consumentenrecht – ter bescherming van de consument – ook toepast als de consument daar geen beroep op doet. De KBvG onderschrijft het evidente belang van een adequate consumentenbescherming van harte. Echter constateren de leden van de beroepsgroep helaas, dat de ambtshalve toetsing vaak ook beperkend werkt. Het kan ertoe leiden dat schuldeisers de stap naar de rechter niet meer zetten.

Het belang van eenvoudige, laagdrempelige toegang tot het recht voor schuldeisers en het belang van consumentenbescherming tegen oneerlijke handelspraktijken, komt hiermee op gespannen voet te staan met elkaar.

“Gerechtsdeurwaarders moeten hun ambt zo goed mogelijk kunnen uitoefenen. Zij hebben namelijk een essentiële taak als het gaat om de rechtspositie en -bescherming van burgers die betrokken raken in een juridisch geschil. Duidelijke wetgeving die ook nog eens werkbaar is, faciliteert dat proces en draagt zo bij aan een rechtvaardige samenleving.”

Oscar Jans
Bestuurslid KBvG



De uitwerking van de ambtshalve toetsing kan tot complexe vraagstukken met potentieel verstrekende gevolgen leiden. Dat bleek toen de Rechtbank Noord-Holland in januari 2023 een vraag aan de Hoge Raad stelde. De vraag was of het 'in kracht van gewijsde' gaan van een vonnis na verloop van de verzetstermijn kan worden doorbroken, als achteraf blijkt dat de rechter de ambtshalve toetsing aan het Europese consumentenrecht niet heeft uitgevoerd. De KBvG heeft naar aanleiding van deze vraag, samen met procespartijen, Schriftelijke Opmerkingen en een Borgers-brief ingediend bij de Hoge Raad.

Dit alles had een positieve afloop. De Hoge Raad concludeerde in november 2023 dat uit het Unierecht niet volgt, dat de rechter in een consumentenzaak de wettelijke verzetstermijn buiten toepassing moet laten als uit het verstekvonnis niet blijkt of de rechter heeft getoetst aan de Richtlijn oneerlijke bedingen.

Rol gerechtsdeurwaarder in het rechtsbestel

De gerechtsdeurwaarder draagt bij aan de rechtsbescherming van de burger. En zorgt ervoor dat mensen voor de civiele rechter verschijnen, dat vonnissen worden betekend en dwangbevelen worden uitgevoerd. Die rechtszekerheid is onmisbaar in onze rechtstaat.

Daarnaast is de gerechtsdeurwaarder onmisbaar in de informatievoorziening aan laaggeletterden en burgers die moeite ondervinden in het bijbenen van de digitalisering. Ook in de handhaving van de bestaanszekerheid van mensen met schulden vervult de gerechtsdeurwaarder een onmisbare rol.

Wet Kwaliteit Incassodienstverlening (WKI)

2023 was het jaar waarin de *Wet Kwaliteit Incassodienstverlening* en de onderliggende regelgeving grotendeels werden ontwikkeld. Deze wet heeft tot doel om de kwaliteit van de incassodienstverlening te verbeteren en te borgen.

De KBvG is gedurende dit proces bijzonder kritisch geweest op verschillende onderdelen van deze wet. Dat ging onder meer over het gegeven dat een gerechtsdeurwaarder als openbaar ambtenaar onder het toepassingsbereik van deze wet werden gebracht en de complexiteit van de zogenoemde cumulatierегeling.

Deze zorgen heeft de KBvG meermaals gedeeld met het ministerie. Dat heeft geleid tot een groot aantal aanpassingen in de wet- en regelgeving, maar helaas niet tot een – naar de mening van de KBvG – eenduidig, transparant en werkbaar resultaat.

Uiteraard heeft de KBvG er alles aan gedaan om de beroepsgroep hierop zo goed mogelijk voor te bereiden. De wet is vanaf april 2024 gefaseerd in werking getreden.

Motie Palland

Op 20 juni 2023 werd een motie van CDA-Kamerlid Hilde Palland in de Tweede Kamer aangenomen door de Tweede Kamer. De motie verzocht de regering een pilot vorm te geven over een bredere invulling van de rol van de gerechtsdeurwaarder bij vroegsignalering, beslagleggingen en toepassing van het sociaal tarief. Vanzelfsprekend juichde de KBvG deze motie toe. Het is immers een rol die door gerechtsdeurwaarders door de jaren heen al is opgepakt. Daardoor komen schuldenaren niet meer onder de grens van de beslagvrije voet en loopt de schulddpositie minder hoog op. Naar aanleiding van deze motie is in 2023 gestart met uitwerking van een pilot.

Andere belangrijke ontwikkelingen:

- Vereenvoudiging beslagvrije voet: eerste evaluatie van de wet is opgestart, waarbij de KBvG input heeft geleverd.
- Stroomlijning Keten voor Derdenbeslag: er is een convenant tot stand gekomen met de intentie om in de toekomst gegevens te delen met alle ketenpartijen, zodat de beslagvrije voet nog beter kan worden gewaarborgd.
- Privacy: Op de Conseil Permanente van de Union Internationale des Huissiers de Justice (UIHJ) verzorgde de KBvG een presentatie over de implementatie van de Algemene verordening gegevensbescherming door de Nederlandse gerechtsdeurwaarder. Naar aanleiding daarvan hebben andere lidstaten interesse getoond in deze implementatie en wordt deze als modelimplementatie vertaald en gedeeld.
- Bankbevragingen: door de KBvG is geschakeld met verschillende nieuwe spelers op de Nederlandse bancaire markt om het proces te stroomlijnen.

Verder heeft de KBvG ook in 2023 op diverse wetsvoorstellen inbreng geleverd en gereageerd, zoals:

- Conceptwetsvoorstellen over modernisering personenvennootschappen
- Wijzigingswet over beperking toegang UBO-registers
- Wetsvoorstel Handhaving Sociale Zekerheid
- Implementatiewet over richtlijn kredietdiensten en kredietkopers

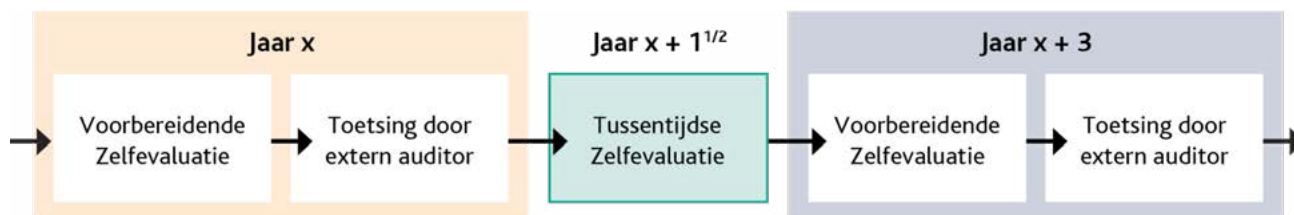
Kwaliteit

De KBvG is verantwoordelijk voor het uitvoeren van kwaliteitstoetsen bij haar leden. De onafhankelijke audits vinden plaats op basis van de KBvG Kwaliteitsnormen. In 2022 zijn de toetsen en normen geëvalueerd. Daar is een nieuwe toetsingsystematiek uit voort gekomen die meer risicogestuurd werkt. In 2023 is de nieuwe systematiek van kracht geworden.

Zelfevaluatie als basis

De kwaliteitstoets vindt in de nieuwe systematiek nu eenmaal per drie jaar plaats, in plaats van eenmaal per twee jaar. De toetsingscyclus begint met de zelfevaluatie door het gerechtsdeurwaarderskantoor. De gerechtsdeurwaarder herhaalt deze evaluatie in de periode tussen de driejaarlijkse toetsingen. Het is de basis van een verbetercyclus waarbij het kantoor risico's signaleert en verbetermaatregelen formuleert en implementeert.

De resultaten van de zelfevaluatie levert het kantoor aan bij de externe auditor die de kwaliteitstoets gaat doen. Vervolgens vindt de toetsing door de auditor plaats. Bij de toetsing houdt die ook rekening met de omvang van het gerechtsdeurwaarderskantoor.



“We zijn begin 2023 van start gegaan met de nieuwe toetsingsystematiek. Hoewel we nog geen volledige toetsingscyclus hebben doorlopen, zijn de eerste reacties van de beroepsgroep positief.”

Barbara ter Kuile
Bestuurslid KBvG



Kennis en opleiding

Alle (toegevoegd) gerechtsdeurwaarders zijn verplicht zich voortdurend bij te scholen. Voor deze permanente educatie (PE) kunnen zij kiezen uit opleidingen waar door de KBvG opleidingspunten aan zijn toegekend. De KBvG organiseert daarnaast regelmatig kennisbijeenkomsten over thema's die in het vakgebied spelen. Verder hebben gerechtsdeurwaarders een belangrijke taak bij de nieuwe instroom van gerechtsdeurwaarders van de opleiding.

Opleiding tot (kandidaat)- gerechtsdeurwaarder

De Hogeschool Utrecht (HU) is de enige die de HBO-opleiding met de afstudeerrichting tot (kandidaat) gerechtsdeurwaarder aanbiedt. De opleiding is als voltijdstudie te volgen en in deeltijd. Beide studieduren hebben een stagejaar. Vaak beginnen studenten aan de opleiding als zij al werkzaam zijn bij een deurwaarderskantoor.

In de deeltijdstudie combineert een student werken en studeren. De student kan een eigen studieprogramma bepalen. Afhankelijk van de vooropleiding en ervaringen uit de praktijk kan een student onderdelen uit de studie overslaan. Dat zorgt ervoor dat niet alle studenten het reguliere traject volgen. Een overzicht per studiejaar is hierdoor niet mogelijk.

Cijfers



Totaal aantal studenten

93

♂ 41
man

♀ 52
vrouw

16

Hiervan zijn bezig met een opleidingsstage

Bezig met de cursussen vóór de opleidingsstage

In het reguliere studietempo (studie in 4 jaar):

1e-jaars

29

2e-jaars

13

3e-jaars

5

Met een niet-regulier studietraject:

8*

Verkort traject

3*

In een flexibel traject

16*

Met uitloop na het reguliere traject

3*

Klaar met de stage, maar uitloop met afstuderen

* Deze studenten volgen cursussen uit verschillende jaren, afhankelijk van hun eigen studieprogramma.

Verbinding

In 2023 werkte de KBvG nauw samen met ketenpartners en stakeholders aan onderwerpen met gedeelde en soms gescheiden belangen, maar altijd met het oog op verbinding.

Ministerie van Justitie en Veiligheid

De KBvG valt onder de minister voor Rechtsbescherming en heeft nauw contact met ambtenaren die de schakel vormen voor de KBvG met het ministerie.

“2023 was met het jubileum een bijzonder kroonjaar en een mooie voortzetting van onze jarenlange relatie tussen de inmiddels volwassen publiekrechtelijke beroepsorganisatie en het ministerie. In 2023 heb ik indrukwekkende gesprekken gevoerd met slachtoffers van geweld bij het uitoefenen van hun publieke taak als gerechtsdeurwaarder. Geweld is onacceptabel. Daarom ben ik er trots op dat we met de verstrekte subsidie en de aanstelling van de weerbaarheidscoördinator door de KBvG, ervoor zorgen dat gerechtsdeurwaarders een plaats hebben waar ze met hun vragen en problemen terecht kunnen als dat helaas nodig is.”

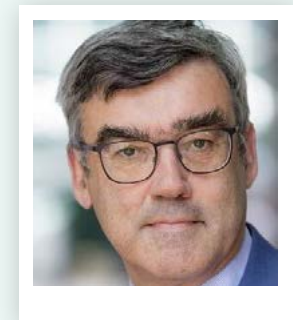


Barend Sluijter
Lid Managementteam Directie Rechtsbestel

Ministerie van Financiën

De KBvG is sinds 2021 betrokken bij de Hersteloperatie Kinderopvangtoeslag. We hebben oplossingen aangedragen en in 2022 bezocht de staatssecretaris van Financiën een van onze kantoren. In 2023 zijn er door de gerechtsdeurwaarders huisbezoeken gebracht. Daarmee legden zij contact met gedupeerden die zich nog niet hadden gemeld. Gerechtsdeurwaarders hielpen hen bij de aanmelding bij de uitvoerende instanties die de schulden – die voor herstel in aanmerking komen – voor hen kunnen oplossen.

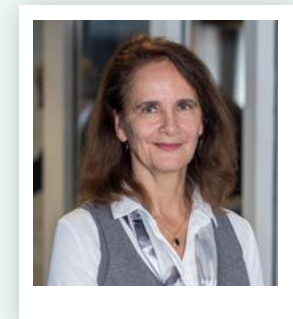
“Overleg binnen de Uitvoerdersraad en op bestuurlijk niveau vond ook in 2023 nog steeds op maandelijkse basis plaats. De KBvG, de Belastingdienst, het ministerie van Financiën en Sociale Banken Nederland, blijven actief en constructief samenwerken voor het efficiënt afwikkelen van de schulden van gedupeerden van de toeslagenaffaire.”



Wilbert van de Griendt
Programmadirecteur Schulden

Bureau Financieel Toezicht (BFT)

“KBvG en BFT hebben een gezamenlijk belang, namelijk dat de beroepsgroep zijn belangrijke rol in de rechtsstaat goed kan vervullen. Wij werken daarin goed samen!”



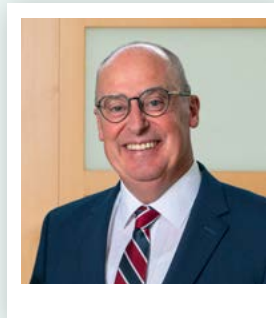
Yolanda de Groot
Directeur

Internationaal: Union internationale des huissiers de justice (UIHJ)

De KBvG is lid van het UIHJ, de internationale belangenorganisatie van gerechtsdeurwaarders.

De UIHJ is belangrijk voor de internationale samenwerking. De KBvG ontvangt regelmatig andere leden uit het buitenland om ervaringen uit de Nederlandse praktijk uit te wisselen en van elkaar te leren.

"Coming together is a beginning; keeping together is progress; working together is success. De UIHJ is opgericht in 1952. Een van de oprichters was de Nederlandse Koninklijke Vereniging van Gerechtsdeurwaarders. De afgelopen ruim 70 jaar heeft de UIHJ een grote ontwikkeling doorgemaakt. Van een kleine organisatie met een handje vol leden, naar meer dan 100 leden, afkomstig uit 98 landen. Die ontwikkeling is voor een groot gedeelte te danken aan de goede samenwerking met onze Nederlandse vrienden. Vandaar de hiervoor aangehaalde quote van Henri Ford: het is dankzij een dergelijke samenwerking dat de UIHJ zo succesvol is! Bedankt daarvoor en op naar de toekomst!"



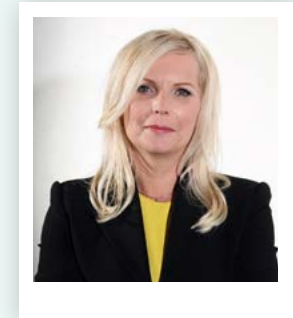
Jos Uitdehaag
First Vice President, UIHJ



Deurwaardersbelangen.nu

Deurwaardersbelangen.nu is de Nederlandse Belangenvereniging voor Gerechtsdeurwaarders. Zij vertegenwoordigt ruim 50 gerechtsdeurwaarderskantoren.

"In 2022 is een duurzame samenwerking tussen de KBvG en Deurwaardersbelangen.nu opgestart. Er is een regulier overleg afgesproken, om zo over en weer beter vinger aan de pols te kunnen houden en elkaar waar mogelijk te kunnen versterken."



Cine van Heijnsbergen
Voorzitter

Leden

De KBvG heeft een interne ledendemocratie. Dat is ons groot goed en kapitaal. Binnen de gelederen zijn er verschillende commissies gevormd, waarin gerechtsdeurwaarders plaats hebben die met hun kennis en inzicht graag willen bijdragen aan de beroepsgroep.

De input bij de leden wordt niet alleen opgehaald via online surveys, maar ook bij fysieke regiobijeenkomsten. Op die manier worden de leden onder meer bevraagd over bijvoorbeeld de evaluatie van de KBvG-regelgeving.

Voor nieuwe gerechtsdeurwaarders is de commissie KING een aantal jaar geleden opgericht. KING staat voor Kennis en Interactie Nieuwe Gerechtsdeurwaarders. In oktober 2023 heeft de commissie een fun-uitje georganiseerd voor nieuwe leden, waarbij ze gezamenlijk een escaperoom hebben gespeeld en de dag hebben afgesloten met steengrillen. Dergelijke bijeenkomsten zijn uiteraard bedoeld om leden onderling te verbinden.

Digitalisering en innovatie

Implementatie digitaliseringscomponent EU-betekendingsverordening

Per 1 mei 2025 moeten gerechtsdeurwaarders voldoen aan de digitaliseringscomponent van de EU-betekendingsverordening. 2023 stond daarom in het teken van de inrichting ervan en de toegang voor gerechtsdeurwaarders tot het gedecentraliseerde IT-systeem e-CODEX. Dat is het systeem waarmee zij gegevens moeten gaan uitwisselen in het kader van deze verordening.

E-CODEX zorgt ervoor dat rechtbanken, gerechtsdeurwaarders en andere bevoegde autoriteiten van de lidstaten, met elkaar kunnen communiceren in bepaalde grensoverschrijdende civiel- en strafrechtelijke procedures.

Om de koppeling met de beroepsgroep mogelijk te maken, zijn in 2023 afspraken gemaakt over de software-ontwikkeling van de oplossing voor Nederlandse gerechtsdeurwaarders. Het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft met de KBvG – in samenspraak met de Stichting Netwerk Gerechtsdeurwaarders (SNG) – afgesproken, dat de SNG in het kader van de Betekendingsverordening de IV-oplossing voor de gerechtsdeurwaarders in Nederland gaat realiseren. De SNG is daarop aan de slag gegaan met het ontwikkelen van een SaaS-Portaal gebruikersapplicatie waarmee stukken en certificaten kunnen worden verstuurd.

De KBvG heeft verder een aantal initiatieven genomen voor verbetering van de dienstverlening in het kader van e-CODEX en de IV-oplossing, zoals het kunnen versturen van facturen via e-CODEX.

Met het ministerie van Justitie en Veiligheid is gesproken over het gebruik van e-CODEX als toekomstig communicatiemiddel voor een aantal andere verordeningen op het gebied van de grensoverschrijdende rechtspleging. Een voorbeeld hiervan is de Verordening Service of documents.

Schuldenwijzer

In 2019 hebben de gerechtsdeurwaarders Schuldenwijzer in het leven geroepen. Schuldenwijzer werd ontwikkeld door de SNG en is een platform waarmee burgers inzicht kunnen krijgen in hun individuele schuldenpositie. Dit overzicht ondersteunt tevens het werkproces van de gemeentelijke schuldhulpverlening.

Begin 2023 ontsloot Schuldenwijzer een tweetal bronnen:

1. Het Digitaal Beslagregister (DBR)

Burgers kunnen met DigiD inloggen en krijgen een overzicht van beslagen die zijn gelegd, de vastgestelde beslagvrijevoet en wie de coördinerend deurwaarder is. Daarnaast is er een overzicht te vinden van de verwerkingen van persoonsgegevens die gerechtsdeurwaarders hebben gedaan gedurende hun invorderingsproces.

2. Schuldenoverzicht voor gedupeerden van de kinderopvangtoeslagaffaire

In samenwerking met de Belastingdienst en Sociale Banken Nederland (SBN) faciliteert Schuldenwijzer gedupeerde ouders. Gedupeerde ouders kunnen een totaaloverzicht downloaden van alle schulden die bekend zijn bij gerechtsdeurwaarders, zodat deze versneld afgehandeld kunnen worden door SBN.

“De KBvG maar ook ketenpartners en de politiek zien een belangrijke taak voor de gerechtsdeurwaarder weggelegd in het de-escaleren van schulden. Er is afgelopen jaar een aantal ontwikkelingen geweest, die van invloed kunnen zijn op het werk van gerechtsdeurwaarders. Hierdoor is er momentum ontstaan om Schuldenwijzer uit te breiden en stevig in de keten voor derdenbeslag, de keten voor beslagleggers en schuldhulpverlening en daarmee in de Schuldenketen te verankeren. Het platform kan zo een nog belangrijkere rol vervullen in het inzichtelijk maken van schulden.”

Patrick Plate
Bestuurslid KBvG



Commissies

Het bestuur en de ledenraad worden bijgestaan door verschillende commissies. Drie van deze commissies krijgen in dit jaarverslag bijzondere aandacht.

Stelsel schulden en invordering onderzocht

Op 5 oktober 2023 presenteerden de onderzoekers Andre Moerman en Nadja Jungmann hun resultaten en bevindingen in het rapport 'Schulden klein houden, perspectief bieden'. De onderzoekers hebben zich verdiept in het oplopen van schulden door het invorderingssysteem in Nederland en doen aanbevelingen voor verbeteringen die aansluiten op de maatschappelijke wensen. Het rapport brengt het stelsel van schulden en invordering in kaart, waarbij de gerechtsdeurwaarder uiteraard een schakel is in het oplossen van schulden.

De KBvG vindt dat het in het belang van de maatschappij en de rechtstaat is dat er onderzoek gedaan wordt naar het functioneren van het invorderingssysteem. De KBvG heeft het onderzoek daarom gefinancierd en stapte daarmee over haar eigen schaduw heen. Over de opvolging van de aanbevelingen uit dit rapport moet nog een besluit genomen worden. De Bestuursadviescommissie (BAC) Invordering buigt zich hierover en brengt in 2024 advies uit aan het bestuur.

De minister voor Rechtsbescherming nam het rapport van de onderzoekers in ontvangst. Hij gaf aan samen met de minister voor Armoedebeleid een verkenning te doen naar de mogelijke wijzigingen in het stelsel van civiele invordering. Bij de verkenning worden ook de rapporten over het Kwaliteitsfonds en inzichten vanuit het departementaal

Beleidsonderzoek (IBO) 'Problematische Schulden' – dat in het tweede kwartaal van 2024 gereed zal zijn – meegenomen.

Bestuursadviescommissie Invordering

De Bestuursadviescommissie (BAC) Invordering is ingesteld om het bestuur van de KBvG te adviseren. De commissie gaat zich bezighouden met de volgende vragen: wat een 'goed functionerend invorderingssysteem' volgens de KBvG is en of – en zo ja, welke – aanpassingen aan het huidige systeem van invordering nodig zijn. De commissie is in november 2023 ingesteld en zal in het tweede kwartaal van 2024 haar rapport opleveren aan het bestuur. Het bestuur kan daarna beslissen over mogelijke aanbevelingen en conclusies.

Herijking KBvG-regelgeving:

De KBvG is een publiekrechtelijke beroepsorganisatie met verordenende bevoegdheid, als bedoeld in artikel 134 van de Grondwet. Vanaf haar oprichting heeft de KBvG actief gebruik gemaakt van deze bevoegdheid. Dat heeft door de jaren heen geleid tot een groot aantal verordeningen, bestuursregels en nadere voorschriften. Nadat in de periode 2019-2022 door de commissie Evaluatie KBvG-regelgeving de interne consistentie, volledigheid en doeltreffendheid van deze regelgeving werd geëvalueerd, trad op 1 februari 2023 de nieuwe gerechtsdeurwaardersverordening in werking.

Gedurende het hiervoor genoemde herijkingsproces, was er ook de wens om de KBvG-regelgeving op inhoud en werking in de praktijk tegen het licht te houden. In 2023 heeft de commissie zich met dit project beziggehouden. Per thema zijn beleidsdoelen geformuleerd en heeft er een beoordeling plaatsgevonden aan de hand van relevante jurisprudentie, consistentie met gedelegeerde regelgeving en is er onderzoek gedaan naar de effecten van de regeldruk. De commissie heeft het project voortvarend opgepakt en verwacht het eindrapport in 2024 op te kunnen leveren.

Bestuursadviescommissie Wetgeving

In 2023 werd de Bestuursadviescommissie (BAC) Wetgeving ingesteld. De commissie denkt vanuit een vakinhoudelijke juridische expertise en een brede blik op de praktijk mee over diverse wetgevingsdossiers. In juni 2023 kwam de commissie voor het eerst bijeen.

In dit eerste jaar heeft het bestuur aan de commissie advies gevraagd of, en in hoeverre, het mogelijk is om adressen in exploten af te schermen. Dit omdat er in de samenleving in toenemende mate partijen actief bleken te zijn, die het ambt van de gerechtsdeurwaarder misbruiken om privé-adressen te achterhalen. De commissie heeft een advies opgeleverd waarin zij concludeert dat alleen als een betrokkene een 'geheim adres' heeft volgens de Basisregistratie Personen of het Handelsregister, ook de gerechtsdeurwaarder het adres in het exploot moet afschermen.

Public affairs en public relations

De beeldvorming en uitingen van de KBvG zijn belangrijk voor het imago van de beroepsorganisatie. Sinds enkele jaren ondersteunen twee communicatiebureaus ons: Wallaart & Kusse Public Affairs en Leene Communicatie. Zij geven ieder advies op hun eigen vakgebied en bieden ondersteuning. Waar het kan wordt bij onze politieke benadering (public affairs) ook de media (public relations) opgezocht. En andersom leidt media-aandacht op sommige thema's ook voor meer toenadering door de politiek of de overheid.

“De gerechtsdeurwaarders zetten zich in voor verandering en vooruitgang. Daarom voelen wij ons bureau voor de eerlijke lobby bijzonder thuis bij de KBvG. Gerechtsdeurwaarders brengen 1,5 miljoen huisbezoeken per jaar. Daarom zitten ze op een schat aan ervaring en kennis waar politici en beleidsmakers veel baat bij kunnen hebben. Het spreekt ons aan hoe ruimhartig de KBvG is met het delen van haar inzichten voor het algemeen belang. Ze doen voorstellen voor het voorkomen van schulden en willen bijdragen aan betere signalering van problematische schulden. Gerechtsdeurwaarders hebben de samenleving zoveel te bieden. Daarbij steken wij graag de helpende hand toe.”

Tino Wallaart

Public affairs adviseur van Wallaart & Kusse

Verkiezingen

De val van het kabinet en de daaropvolgende verkiezingen in het najaar van 2023, hebben ertoe geleid dat de KBvG nog actiever toenadering heeft gezocht naar de politiek. De KBvG houdt de politieke ontwikkelingen nauwlettend in de gaten en probeert de onderwerpen op de politieke agenda te krijgen of juist te houden. Alle politieke partijen konden voor het schrijven van hun verkiezingsprogramma dan ook rekenen op een bijdrage vanuit de KBvG.

Ter inspiratie gaven we de politieke partijen de volgende aandachtspunten mee:

1. Verbeter de gegevensuitwisseling in het schuldendomein;
2. Efficiënte coördinatie in de aflossing van schulden is nodig;
3. Meer transparantie in het schuldendomein.

Debat

Om de kandidaat-Kamerleden te betrekken bij de onderwerpen die belangrijk zijn voor onze beroepsgroep, organiseerde de KBvG op 2 november 2023 een politiek debat in Nieuwspoor. Onder leiding van oud-journalist en moderator Tanja Braun werden de deelnemers aan de tand gevoeld over hun visie op de gerechtsdeurwaarder en de rol in het schuldendomein. De (aspirant- en ervaren) politici waren goed geïnformeerd en op de hoogte van wat er speelt bij onze beroepsgroep. Ook het aanwezige publiek – van gerechtsdeurwaarders tot beleidsmakers bij gemeente en Rijksoverheid – was volop betrokken.



In de media

Een onderwerp dat meer op de politieke agenda is gekomen door de media-aandacht die de KBvG genereerde, was het fenomeen dat burgers zich 'soverein' verklaren; een uiting van de verharding van de maatschappij die nu al enkele jaren zichtbaar en voelbaar is.

Een van onze gerechtsdeurwaarders, Stefano Nocco, was te zien in het RTL4-programma Humberto. Hij was daar niet alleen om zijn ervaringen over dit onderwerp te delen, maar ook om namens de beroepsgroep de zorgen te uiten over mensen met schulden voor wie het aantrekkelijk lijkt zich soeverein te verklaren. De KBvG probeert te waarschuwen dat dit niet de oplossing is voor een schuldenprobleem of onvrede en dat het belangrijk is om in contact te blijven met de gerechtsdeurwaarder voor een oplossing van de schulden. Het onderwerp kreeg verder aandacht in Mr. online, de Telegraaf en Metro en – samen met de Hoge Raad – in Trouw.

Het optreden van en interviews met KBvG-voorzitter Chris Bakhuis en van enkele andere gerechtsdeurwaarders in Hart van Nederland, de Telegraaf, het AD en in regionale media, hebben ertoe geleid dat het onderwerp ook bij het ministerie van Justitie en Veiligheid is aangekaart. De KBvG heeft in 2023 bij het ministerie subsidie aangevraagd (en toegekend gekregen). De subsidie dient onder meer voor het uitvoeren van een onderzoek naar agressie jegens de beroepsgroep en voor het aanstellen van een weerbaarheidscoördinator. Dit zal in 2024 vorm krijgen.

"Ik vind het eervol dat ik namens de KBvG in verschillende media onze zorgen over de groeiende groep 'sovereinen' mag uiten. Door de ondersteuning van Leene Communicatie was ik goed voorbereid om de media over dit onderwerp te woord te staan."

Stefano Nocco
Gerechtsdeurwaarder



Gerechtsdeurwaarder voor de Klas

Jongeren blijken vaak snel in de schulden te komen. Die schulden kunnen problematisch worden. Niet iedere jongere is zich bewust van de financiële consequenties bij het aangaan van kredieten en bij het kopen op afbetaling.

De KBvG vindt het belangrijk om een actieve rol te hebben in de preventie van schulden. In november 2023 lanceerden we een interne campagne. Met die campagne hebben we gerechtsdeurwaarders geworven die voor de klas willen staan om financieel bewustzijn bij jongeren onder de aandacht te brengen. Aan die oproep hebben bijna vijftig gerechtsdeurwaarders gehoor gegeven.

In samenwerking met aanbieders van de lesprogramma's Lef en Moneystart, geven de gerechtsdeurwaarders op vrijwillige basis als experts gastlessen op scholen met een groot aantal kwetsbare jongeren. In 2024 kreeg het onderdeel jongereneducatie navolging tijdens de 'Week van het Geld', een initiatief van Wijzer in geldzaken waar de KBvG zich aan verbonden heeft.

"Ik hou ervan om met jongeren te werken en mijn kennis en ervaring over te brengen. Dat doe ik op mijn manier met voorbeelden uit de praktijk die de jongeren aanspreken. Op een eenvoudige en laagdrempelige manier met herkenbare situaties. Dat slaat goed aan. De reacties zijn altijd leuk."

Machlon Orie
Gerechtsdeurwaarder en al ruim tien jaar gastdocent

Jubileumboek 'Samen impact maken'

In 2023 is het 150 jaar geleden dat onze beroepsgroep zich officieel verenigd heeft. Dat hebben we met en voor onze gerechtsdeurwaarders vastgelegd in een jubileumboek.

De KBvG gaf het boek in eigen beheer uit, met daarin verhalen van verschillende oud-bestuurders, gerechtsdeurwaarders en stakeholders over het gerechtsdeurwaardersambt. Een mooie weergave van de ontwikkeling die het ambt van de gerechtsdeurwaarder heeft doorgemaakt. Maar ook van hun visie op de toekomst.

Het eerste exemplaar werd uitgereikt aan minister voor Rechtsbescherming Franc Weerwind tijdens het congres dat onderdeel uitmaakte van de lustrumviering. Het honderdveertig pagina's tellende boek is in beperkte oplage gedrukt en is een geschenk aan de beroepsbeoefenaars en stakeholderrelaties.

"De gesprekken die ik voor dit boek mocht voeren, lieten mij de typische eigenschappen van gerechtsdeurwaarders zien: oplossingsgericht, integer en enorm betrokken."

Ton van Leeuwen
Leene Communicatie



Lustrum

2023 eindigde met een groot feest. Op 14 december 2023 vierde de KBvG namelijk haar 150-jarig bestaan, samen met leden en stakeholders. In het feestelijk versierde Grand Hotel Amrâth Kurhaus in Scheveningen werd een symposium gehouden met prominente sprekers, dineerden we met ruim 200 mensen en vierden we feest tot in de late uurtjes.

150 jaar verenigd

Anderhalve eeuw geleden verenigde de beroepsgroep zich officieel in de Vereniging van Gerechtsdeurwaarders. Deze heeft zich in de tijd verder ontwikkeld tot een publiekrechtelijke beroepsorganisatie die midden in de samenleving staat. Van uitsluitend executie-ambtenaar werd de gerechtsdeurwaarder een maatschappelijk betrokken handhaver. Een ontwikkeling waar we trots op zijn. Dat komt ook tot uitdrukking in het boek dat ter gelegenheid van ons jubileum is uitgebracht.

Film als metafoor

Het lustrumfeest werd geopend met een filmische vertoning van twee minuten over de ontwikkelingen van de beroepsgroep; met oud-bestuursvoorzitter Frans van der Meer in de rol van Dreverhaven, naar het personage uit het boek Karakter van schrijver Bordewijk. Een legendarische figuur die in beeld zijn bekende hoed en jas afdeed als metafoor voor de ontwikkeling naar de hedendaagse gerechtsdeurwaarder.



Lovende woorden

De leden werden door (demissionair) minister voor Rechtsbescherming Franc Weerwind, toegesproken. In een vlamme speech sprak Weerwind zijn waardering uit voor de beroepsgroep en over de wijze waarop de gerechtsdeurwaarder maatschappelijke uitdagingen aangaat:

“U vertolkt als geen ander de harde letter van de wet naar de menselijke maat, van wat moet, naar wat kan en mag. Hoe u deze verantwoordelijkheid invult, juist daar heb ik ontzettend veel respect voor. In 150 jaar heeft de beroepsgroep vele obstakels overwonnen maar u bent relevanter dan ooit. Nederland heeft jullie nodig. En het is niet eens zozeer een hoop, maar meer een verwachting, als ik zeg dat u de komende 150 jaar met uw tijd zal meegaan en net zo relevant blijft.”

Franc Weerwind

(demissionair) minister voor Rechtsbescherming

“Sinds het begin van deze eeuw is de maatschappelijke rol van de gerechtsdeurwaarder sterker geworden. In het publieke debat loopt de KBvG meer en meer voorop. We kijken voortdurend naar maatschappelijke ontwikkelingen, naar wat we horen en zien. En we spelen daarop in met concrete voorstellen. Daarmee hebben we al de nodige impact gemaakt. Samen met onze beroepsgroep en onze stakeholders kijken we wat nodig is voor de onafhankelijke positie van de gerechtsdeurwaarders. En om de rechten te borgen van schuldeiser én schuldenaar. Dat is de grote constante in 150 jaar verenigde gerechtsdeurwaarders. En het is wat ons drijft. Zorgen dat het recht zijn beloop krijgt.”

Chris Bakhuis
Voorzitter van de KBvG





De KBvG werd verrast door de voorzitter van de UIHJ, de internationale partner van verenigingen van gerechtsdeurwaarders wereldwijd. Uit handen van voorzitter Marc Smitz ontving de KBvG de UIHJ Crystal Award die alleen wordt uitgereikt bij bijzondere jubilea. Marc Schmitz memoreerde – en passant – nog dat de Nederlandse beroepsgroep een van de oorspronkelijke oprichters is geweest van de UIHJ; voor ons een van de belangrijke mijlpalen uit onze geschiedenis.



• Werkbezoek Zijne Majesteit koning Willem-Alexander • Formatie Kabinet • Verkenning stelsel invordering • Nieuwe directeur KBvG • Evaluatie Gerechtsdeurwaardersverordening •
• Evaluatie convenant ministerie van Justitie en Veiligheid • Internetconsultaties (o.a. Wet open overheid) •

VOORUITBLIK

2024

• De gerechtsdeurwaarder in 2035 • UHJ congres Rio de Janeiro • Weerbaarheidscoördinator • Congres Stichting Leerstoel • Voorbereidingen Congres UHJ 2025 in Den Haag •
• Uitvoeren beleidsplan Vertrouwen in de menselijke maat, rechtshandhaving in een veranderende maatschappij • KBvG End of Summer event •



KONINKLIJKE BEROEPSORGANISATIE VAN GERECHTSDEURWAARDERS